

Kurzübersicht Experten-Review



Im zweiten Schritt, dem Cognitive Walkthrough, versetzen sich unsere Usability-Experten in die Rolle eines klassischen Nutzers Ihres Produkts. Dann werden typische, realistische Handlungsabläufe mit dem Produkt durchgeführt (Nutzungsszenarien). So lässt sich feststellen, wie gut Ihr Produkt zu handhaben ist, ob Schrittfolgen nachvollziehbar sind und leicht zum Ziel führen.

Ihr Ergebnis

Nach Abschluss des Experten-Reviews erhalten Sie eine strukturierte Dokumentation aller identifizierten Optimierungspotenziale Ihres Produkts, bewertet nach ihrer Wichtigkeit. Konkrete Optimierungsvorschläge erleichtern Ihnen das rasche Umsetzen der einzelnen Schritte hin zu einer höheren Benutzerfreundlichkeit.

Je nach gewünschtem Leistungspaket erhalten Sie die Ergebnisse des Experten-Reviews in Form von kommentierten Screenshots in einem PDF-Dokument, in tabellarischer Form als Excel-Datei oder als ausführlichen Bericht, in dem auch Vorgehensweise und Nutzungsszenarien festgehalten sind. Darüber hinaus präsentieren wir Ihnen die Ergebnisse gerne vor Ort.

Was ist ein Experten-Review?

Das Experten-Review ist eine schnell zu realisierende Methode, um die Benutzerfreundlichkeit Ihres Produkts zu überprüfen. Unsere Usability-Experten führen eine ganzheitliche Analyse und Bewertung Ihres Produkts durch und bewerten dabei z.B. Aspekte wie Struktur, Interaktion, Navigation und das Design.

Unsere Methode

Um eine ganzheitliche Evaluation Ihres Produktes zu garantieren, setzen wir in unseren Experten-Reviews auf die Kombination folgender Methoden:

Im ersten Schritt untersuchen wir Ihr Produkt im Hinblick auf erprobte Usability-Prinzipien (Heuristiken), z.B. formale oder funktionale Aspekte, den logischen Aufbau, das Interaktionskonzept sowie Konsistenz im Design und Wording.



Ihre Ansprechpartnerin:

Anika Hellmann

Tel.: (0711) 70 70 91-26

a.hellmann@agentursiegmund.de

Agentur Siegmund GmbH

Leuschnerstr. 3

70174 Stuttgart

Tel.: (0711) 70 70 91-0

Fax: (0711) 70 70 91-25

www.agentursiegmund.de